

## PROCEDIMENTOS PARA ABERTURA DE GARANTIA

**\*LEMBRANDO QUE A SOLICITAÇÃO DEVE SER INSERIDA ATRAVÉS DO PORTAL DE GARANTIA:**

### **FANCOLETE/ HIDRÔNICO**

PREENCHIMENTO INICIAL
<b>Documentos básicos necessários:</b>
-NF original e/ ou Revenda;
-Modelo e série do equipamento;
-Ficha do startup;
-Se possui credenciamento do ano vigente da NF;
-Caso não seja credenciado, o prazo de atendimento de garantia será de 3 meses a contar da data de emissão da NF;

FANCOIL HIDRÔNICO
<b>MOTOR</b>
<b>Informações para preenchimento:</b>
<b>Tipo de Instalação:</b>
( ) processo ( ) conforto
<b>Aplicação:</b>
( )Residencial ( )Comercial ( )Industrial
<b>*Descrição das avarias:</b>
( ) Travado;
( ) Queimado;
( ) Inoperante;
<b>Obs:</b>

QUAL ISOLAMENTO ELETRICO em Ohms (FASE x CARÇAÇA )?
QUAL RESISTENCIA OHMICA ENTRE FASES ?
Sobrecorrente? Não ( ) Sim ( )
Informar valor da corrente (caso SIM):
Inversor do motor? Não ( ) Sim ( )
<b>Anexos necessários:</b>
Foto do motor:
Foto da etiqueta/ identificação do motor;
Foto do Inversor do motor;

<b>FANCOIL HIDRÔNICO</b>
<b>VENTILADOR/ HÉLICE</b>
<b>Informações para preenchimento:</b>
<b>Tipo de Instalação:</b>
( ) processo ( ) conforto
<b>Aplicação:</b>
( )Residencial ( )Comercial ( )Industrial
<b>*Descrição das avarias:</b> _____
Informar a vazão de ar da unidade evaporadora (m3/h):
O duto principal contempla quantos evaporadores?
<b>(Se for acima de 1):</b>
Possui dumper no duto de insuflação? Sim ( ) /Não ( )



Anexos necessários:
Foto do local exato do dano / amassado;
Fotos panorâmicas da instalação e do seu entorno (superior, laterais e inferior);
Fotos panorâmicas da base do equipamento;
Enviar video do local do vazamento (max.: 15 segundos de video)

FANCOIL HIDRÔNICO
OUTROS
Informações para preenchimento:
<b>Tipo de Instalação:</b>
( ) processo ( ) conforto
<b>Aplicação:</b>
( )Residencial ( )Comercial ( )Industrial
<b>*Descrição das avarias:</b> _____
<b>*Qual é a peça avariada?</b> _____
Anexos necessários:

Fotos do componente avariado;