

## PROCEDIMENTOS PARA ABERTURA DE GARANTIA

**\*LEMBRANDO QUE A SOLICITAÇÃO DEVE SER INSERIDA ATRAVÉS DO PORTAL DE GARANTIA:**

### **PACKAGE/ SPLITÃO**

PREENCHIMENTO INICIAL
<b>Documentos básicos necessários:</b>
-NF original e/ ou Revenda;
-Modelo e série do equipamento;
-Ficha do startup;
-Se possui credenciamento do ano vigente da NF;
-Caso não seja credenciado, o prazo de atendimento de garantia será de 3 meses a contar da data de emissão da NF;

PACKAGE/ SPLITAO
<b>PLACA ELETRÔNICA</b>
<b>Informações para preenchimento:</b>
<b>Tipo de Instalação:</b>
( <input type="checkbox"/> ) processo ( <input type="checkbox"/> ) conforto
<b>Aplicação:</b>
( <input type="checkbox"/> )Residencial ( <input type="checkbox"/> )Comercial ( <input type="checkbox"/> )Industrial
Tensão de entrada na placa:
Existe sistema de proteção contra surtos elétricos? Não ( <input type="checkbox"/> ) Sim ( <input type="checkbox"/> ) Sim: Qual? _____
Apresenta alarme? Não ( <input type="checkbox"/> ) Sim ( <input type="checkbox"/> ) Sim: Qual? _____
<b>*Descrição das avarias:</b>
( <input type="checkbox"/> ) Queimada;

Qual componente?
( ) Inoperante
Qual componente não aciona?
Obs:
<b>Anexos necessários:</b>
Foto das conexões dos chicotes na placa;
Foto da parte superior (circuito impresso);
Foto da parte inferior (circuito impresso);
Foto do quadro elétrico do equipamento;
Anexar foto do componente avariado (em caso de placa queimada);
Anexar foto do componente que não aciona (em caso de placa inoperante);

<b>PACKAGE/ SPLITAO</b>
<b>COMPRESSOR:</b>
<b>Informações para preenchimento:</b>
<b>Tipo de Instalação:</b>
( ) processo ( ) conforto
<b>Aplicação:</b>
( ) Residencial ( ) Comercial ( ) Industrial
<b>Condensadora:</b>
( ) Alinhado, mesmo nível
( ) acima da evaporadora
( ) abaixo da evaporadora
Desnível entre cond. E evap. (metros):
Distância horizontal entre cond. E evap. (metros):
Carga de Gás realizada por: ( ) Balança ( ) Cálculo Superaquecimento
Complemento de Carga de Gás (KG):
Complemento de Carga de Óleo (MI):

Funcionamento (horas p/dia):
Temperatura de Sucção (C):
Pressão baixa / sucção (kgf/cm):
Superaquec. [Sh ( C )]:
Temperatura Linha Líquido ( C):
Pressão alta / descarga (kgf/cm):
Subresf. [Sh ( C )]:
Linha de Sucção (comprimento linear):
Linha de Líquido (comprimento linear):
Linha de Sucção (diâmetro):
Linha de Líquido (diâmetro):
Modelo Compressor:
Número série do Compressor:
Apresenta alarme? Não ( ) Sim ( ) Sim: Qual? _____
*Histórico de alarmes (controlador/ inversor do compressor)? Não ( ) Sim ( )
<b>*Descrição das avarias:</b>
( ) Travado;
( ) Queimado;
( ) Com ruído anormal;
( ) Corrente elevada;
( ) Com vibração;
( ) Sem compressão
Obs:
QUAL ISOLAMENTO ELETRICO em Ohms (FASE x CARCAÇA )?
QUAL RESISTENCIA OHMICA ENTRE FASES ?
Instalado Sifão? ( )Sim ( )Não
Visor de Óleo? ( )Sim ( )Não
Visor de Líquido? ( )Sim ( )Não
Informar a vazão de ar do evaporador (m3/h):
Informar a tensão de entrada R/S/T
Válvula Solenóide? ( )Sim ( )Não
<b>Anexos necessários:</b>
Fotos da Instalação onde se encontra o sifão;
Foto da etiqueta do compressor;
Foto dos bornes do compressor;
Foto panorâmica (ilustrando o entorno do equipamento);
Anexar último relatório de Preventiva;

Anexar Histórico de alarmes (controlador/ inversor do compressor);
Anexar foto visor de óleo;
Anexar foto visor de líquido;
Anexar foto válvula solenóide;

<b>PACKAGE/ SPLITAO</b>
<b>MOTOR</b>
<b>Informações para preenchimento:</b>
<b>Tipo de Instalação:</b> ( ) processo ( ) conforto
<b>Aplicação:</b> ( ) Residencial ( ) Comercial ( ) Industrial
<b>*Descrição das avarias:</b>
( ) Travado;
( ) Queimado;
( ) Inoperante;
Obs:
CAPACITÂNCIA (MEDIDA DO CAPACITOR CONFORME ESPECIFICADO)?
QUAL ISOLAMENTO ELETRICO em Ohms (FASE x CARÇAÇA )?
QUAL RESISTENCIA OHMICA ENTRE FASES ?
Sobrecorrente? Não ( ) Sim ( )
Informar valor da corrente (caso SIM):
Inversor do motor? Não ( ) Sim ( )
<b>Anexos necessários:</b>
Foto do motor:
Foto da etiqueta/identificação do motor:
Foto do inversor do motor:

<b>PACKAGE/ SPLITAO</b>
<b>VENTILADOR/ HÉLICE</b>
<b>Informações para preenchimento:</b>
<b>Tipo de Instalação:</b>
( <input type="checkbox"/> ) processo ( <input type="checkbox"/> ) conforto
<b>Aplicação:</b>
( <input type="checkbox"/> )Residencial ( <input type="checkbox"/> )Comercial ( <input type="checkbox"/> )Industrial
<b>*Descrição das avarias:</b> _____
Informar a vazão de ar da unidade evaporadora (m3/h):
O duto principal contempla quantos evaporadores?
<b>(Se for acima de 1):</b>
Possui dumper no duto de insuflação? Sim ( <input type="checkbox"/> )/Não ( <input type="checkbox"/> )
<b>Anexos necessários:</b>
Fotos panorâmicas da base do equipamento;
Fotos panorâmicas da instalação e do seu entorno (superior, laterais e inferior);

<b>PACKAGE/ SPLITAO</b>
<b>SERPENTINA/ TROCADOR DE CALOR</b>
<b>Informações para preenchimento:</b>
<b>Tipo de Instalação:</b>
( <input type="checkbox"/> ) processo ( <input type="checkbox"/> ) conforto
<b>Aplicação:</b>
( <input type="checkbox"/> )Residencial ( <input type="checkbox"/> )Comercial ( <input type="checkbox"/> )Industrial

<b>*Descrição das avarias:</b> _____
<b>Qual é a quantidade de pontos de vazamento?</b> _____
<b>Anexos necessários:</b>
Foto do local exato do dano / amassado;
Fotos panorâmicas da instalação e do seu entorno (superior, laterais e inferior);
Fotos panorâmicas da base do equipamento;
Enviar video do local do vazamento (max.: 15 segundos de video)

<b>PACKAGE/ SPLITAO</b>
<b>OUTROS</b>
<b>Informações para preenchimento:</b>
<b>Tipo de Instalação:</b>
( ) processo ( ) conforto
<b>Aplicação:</b>
( )Residencial ( )Comercial ( )Industrial
<b>*Descrição das avarias:</b> _____
<b>*Qual é a peça avariada?</b> _____
<b>Anexos necessários:</b>
Fotos do componente avariado;