

PROCEDIMENTOS PARA ABERTURA DE GARANTIA

***LEMBRANDO QUE A SOLICITAÇÃO DEVE SER INSERIDA ATRAVÉS DO PORTAL DE GARANTIA:**

Utopia/ Multizone

PREENCHIMENTO INICIAL
Documentos básicos necessários:
-NF original e/ ou Revenda;
-Modelo e série do equipamento;
-Ficha do startup;
-Se possui credenciamento do ano vigente da NF;
-Caso não seja credenciado, o prazo de atendimento de garantia será de 3 meses a contar da data de emissão da NF;

UTOPIA
PLACA ELETRÔNICA
Informações para preenchimento:
Tipo de Instalação:
() processo () conforto
Aplicação:
()Residencial ()Comercial ()Industrial
Tensão de entrada na placa:
Existe sistema de proteção contra surtos elétricos? Não () Sim () Sim: Qual? _____
Apresenta alarme? Não () Sim () Sim: Qual? _____
*Descrição das avarias:
() Queimada;

Qual componente?
() Inoperante
Qual componente não aciona?
Anexos necessários:
Foto das conexões dos chicotes na placa;
Foto da parte superior (circuito impresso);
Foto da parte inferior (circuito impresso);
Foto da quadro elétrico do equipamento;
Anexar foto do componente avariado (em caso de placa queimada);
Anexar foto do componente que não aciona (em caso de placa inoperante);

UTOPIA
COMPRESSOR:
Informações para preenchimento:
Tipo de Instalação:
() processo () conforto
Aplicação:
()Residencial ()Comercial ()Industrial
Condensadora:
()Alinhado, mesmo nível
()acima da evaporadora
()abaixo da evaporadora
Desnível entre cond. E evap. (metros):
Distância horizontal entre cond. E evap. (metros):
Carga de Gás realizada por: ()Balança ()Cálculo Superaquecimento
Complemento de Carga de Gás (KG):
Complemento de Carga de Oleo (MI):
Funcionamento (horas p/dia):

Temperatura de Sucção (C):
Pressão baixa / sucção (kgf/cm):
Superaquec. [Sh (C)]:
Temperatura Linha Liquido (C):
Pressão alta / descarga (kgf/cm):
Subresf. [Sh (C)]:
Linha de Sucção (comprimento linear):
Linha de Liquido (comprimento linear):
Linha de Sucção (diâmetro):
Linha de Liquido (diâmetro):
Modelo Compressor:
Número série do Compressor:
Apresenta alarme? Não () Sim () Sim: Qual? _____
*Descrição das avarias:
() Travado;
() Queimado;
() Com ruído anormal;
() Corrente elevada;
() Com vibração;
() Sem compressão
Obs:
QUAL ISOLAMENTO ELETRICO em Ohms (FASE x CARCAÇA)?
QUAL RESISTENCIA OHMICA ENTRE FASES ?
Instalado Sifão? ()Sim ()Não
Anexos necessários:
Fotos da Instalação onde se encontra o sifão
Foto da etiqueta do compressor;
Foto dos bornes do compressor;
Foto panorâmica (ilustrando o entorno do equipamento);
Anexar Último relatório de Preventiva

Informações para preenchimento:
Tipo de Instalação:
() processo () conforto
Aplicação:
()Residencial ()Comercial ()Industrial
*Descrição das avarias: _____
Anexos necessários:
Fotos panorâmicas da base do equipamento;
Fotos panorâmicas da instalação e do seu entorno (superior, laterais e inferior);

UTOPIA
SERPENTINA/ TROCADOR DE CALOR
Informações para preenchimento:
Tipo de Instalação:
() processo () conforto
Aplicação:
()Residencial ()Comercial ()Industrial
*Descrição das avarias: _____
Qual é a quantidade de pontos de vazamento? _____
Anexos necessários:

Foto do local exato do dano / amassado;
Fotos panorâmicas da instalação e do seu entorno (superior, laterais e inferior);
Fotos panorâmicas da base do equipamento;
Enviar video do local do vazamento (max.: 15 segundos de video)

UTOPIA
OUTROS
Informações para preenchimento:
Tipo de Instalação:
() processo () conforto
Aplicação:
()Residencial ()Comercial ()Industrial
*Descrição das avarias: _____
*Qual é a peça avariada? _____
Anexos necessários:
Fotos do componente avariado;