

PROCEDIMENTOS PARA ABERTURA DE GARANTIA

***LEMBRANDO QUE A SOLICITAÇÃO DEVE SER INSERIDA ATRAVÉS DO PORTAL DE GARANTIA:**

VRF SET FREE

PREENCHIMENTO INICIAL
Documentos básicos necessários:
-NF original e/ ou Revenda;
-Modelo e série do equipamento;
-Ficha do startup;
-Se possui credenciamento do ano vigente da NF;
-Caso não seja credenciado, o prazo de atendimento de garantia será de 3 meses a contar da data de emissão da NF;

VRF/ SET FREE
PLACA ELETRÔNICA
Informações para preenchimento:
Tipo de Instalação:
() processo () conforto
Aplicação:
()Residencial ()Comercial ()Industrial
Tensão de entrada na placa:
Existe sistema de proteção contra surtos elétricos? Não () Sim () Sim: Qual? _____
Apresenta alarme? Não () Sim () Sim: Qual? _____
*Descrição das avarias:

() Queimada;
Qual componente?
() Inoperante
Qual componente não aciona?
Obs:
Anexos necessários:
Foto das conexões dos chicotes na placa;
Foto da parte superior (circuito impresso);
Foto da parte inferior (circuito impresso);
Foto da quadro elétrico do equipamento;
Vídeo do funcionamento da placa (LEDs);

VRF/ SET FREE
COMPRESSOR:
Informações para preenchimento:
Tipo de Instalação:
() processo () conforto
Aplicação:
() Residencial () Comercial () Industrial
Carga de Gás realizada por: () Balança () Cálculo Superaquecimento
Complemento de Carga de Gás (KG):
Funcionamento (horas p/dia):
Modelo Compressor:
Número série do Compressor:
Apresenta alarme? Não () Sim () Sim: Qual? _____
*Histórico de alarmes (controlador/ inversor do compressor)? Não () Sim ()

*Descrição das avarias:
() Travado;
() Queimado;
() Com ruído anormal;
() Corrente elevada;
() Com vibração;
() Sem compressão
Obs:
QUAL ISOLAMENTO ELETRICO em Ohms (FASE x CARCAÇA)?
QUAL RESISTENCIA OHMICA ENTRE FASES ?
Visor de Óleo? ()Sim ()Não
Informar a tensão de entrada R/S/T
Anexos necessários:
Foto da etiqueta do compressor;
Foto dos bornes do compressor;
Foto panorâmica (ilustrando o entorno do equipamento);
Anexar Último relatório de Preventiva;
Fotos da base e fixação do equipamento;
Fotos da entrada e saída de água;
Foto da configuração da placa principal da unidade externa;
Anexar Histórico de alarmes (controlador/ inversor do compressor);
Anexar foto visor de óleo;

VRF/ SET FREE
MOTOR
Informações para preenchimento:
Tipo de Instalação:
() processo () conforto
Aplicação:
()Residencial ()Comercial ()Industrial
*Descrição das avarias:

() Travado;
() Queimado;
() Inoperante;
Obs:
QUAL ISOLAMENTO ELETRICO em Ohms (FASE x CARÇAÇA)?
QUAL RESISTENCIA OHMICA ENTRE FASES ?
Sobrecorrente? Não () Sim ()
Informar valor da corrente (caso SIM):
Anexos necessários:
Foto do motor:
Foto da etiqueta/ identificação do motor;

VRF/ SET FREE
VENTILADOR/ HÉLICE
Informações para preenchimento:
Tipo de Instalação:
() processo () conforto
Aplicação:
()Residencial ()Comercial ()Industrial
Descrição das avarias: _____
Qual é o código do alarme?

